ONLYLYON
TOURISME ET CONGRÈS

ENGAGEMENT DE SERVICE CIVIQUE 2016
de janvier à septembre ou de mai à décembre

Missions : Lyon City Helpers, brigade pour le pré-accueil des touristes sur le territoire du Grand Lyon avec promotion de l'offre touristique en général (patrimoine, loisirs, transports…) et animation lors d'événements en direction des habitants du territoire.

Durée : **8 mois**
Soit du **1er janvier au 31 août 2016**
Soit du **1er mai au 31 décembre 2016**

Horaires
28h par semaine avec annualisation des horaires en fonction de l'activité du volontaire et des périodes d'affluence touristique. **Mission en semaine et durant le week-end.**

Profil :
- être éligible au dispositif de Service Civique. (s'en assurer sur www.service-civique.gouv.fr)
- aucune formation et aucun diplôme ne sont requis pour ces missions, mais un réel gout pour le service à la personne et un sens du contact sont essentiels.
- une pratique de l'anglais et/ou d'une autre langue étrangère est nécessaire.
- le permis de conduire serait un plus (dans le cadre de certaines missions).

Type de mission :

Les volontaires organisés en équipes de **Lyon City Helpers** informeront sur site les habitants de l'agglomération et nos visiteurs nationaux et internationaux sur l'ensemble de l'offre touristique et de loisirs du territoire Grand Lyon.

Les volontaires, véritables ambassadeurs de l'agglomération, seront en position de **pré-accueil touristique** dans nos centres d'informations principaux, sur les points d'informations mobiles, lors de **parcours itinérants** et passeront régulièrement sur les **endroits stratégiques** pour l'accueil et l'information des touristes et Grand-Lyonnais. Ils seront aussi mobilisés sur les **événements des communes** de l'agglomération lors d'animation de promotion de l'offre www.monweekendalyon.com.

Cette mission d'intérêt général est un projet collectif : les volontaires doivent aller au-devant des visiteurs internationaux, nationaux et Grand-Lyonnais pour réaliser un **pré-accueil** et une première diffusion de l'information culturelle, de loisirs et patrimoniale locale :

- Identification de l'Office, de ses antennes ou points d'informations touristiques
- Information sur le réseau TCL et sur les commodités de la Ville en général
- Localisation des principaux lieux d'intérêts touristiques et patrimoniaux
- Diffusion de guides, plans et flyers d informations sur les lieux ou visites guidées
- Animation autour de la démarche www.monweekendalyon.com
- Remontée des suggestions des visiteurs et de témoignages pour le site Internet

Ce dispositif innovant de médiation touristique doit permettre de promouvoir l'offre de loisirs et touristique auprès d'un large public (habitants, visiteurs et touristes nationaux et internationaux).

NB :

Candidature : Lettre de motivation, curriculum vitae **Uniquement par e-mail à** : recrute@lyon-france.com en précisant dans l'objet "Service Civique - Lyon City Helpers" et la période souhaitée.